

MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

RICERCA DI MERCATO PER LA QUALIFICAZIONE DI AGENZIE DI RECUPERO CREDITI ALLE QUALI AFFIDARE ATTIVITÀ STRAGIUDIZIALE NEL SETTORE DEL GAS E DELL'ENERGIA

AGSM AIM S.p.A. – Direzione Acquisti – Lungadige Galtarossa, 8 – 37133 Verona – C.F.00215120239 P.IVA 02770130231, telefono 0444394787 - pec: acquisti@pec.agsmait.it, sito internet <https://www.agsmait.it>, rende nota la ricerca di mercato finalizzata alla qualificazione di agenzie di recupero crediti alle quali affidare attività stragiudiziale nel settore del gas e dell'energia.

Si precisa che AGSM AIM S.p.A., in questa fase, agisce per conto della propria società controllata AGSM AIM Energia S.p.a.

La ricerca ha l'obiettivo, da parte di AGSM AIM Energia spa, di selezionare nel mercato, Operatori Economici qualificati nel settore del recupero crediti in fase stragiudiziale, con comprovata esperienza nel settore gas ed energia, al fine di valutare l'affidamento di un servizio esterno volto al recupero crediti insoluti.

Saranno valutate le manifestazioni di interesse e la relativa documentazione che perverranno a seguito della pubblicazione del presente avviso e verrà stilato un elenco di Operatori Economici qualificati.

Il presente avviso ha per oggetto, in particolare, il servizio di recupero del credito stragiudiziale su utenze cessate, vantato da AGSM AIM Energia spa nei confronti di Soggetti Debitori (Persone fisiche o Giuridiche) a fronte dei servizi erogati (Energia Elettrica, gas, teleriscaldamento)

AMBITO DI APPLICAZIONE

- Recupero crediti stragiudiziale su utenze cessate
- Ambito territoriale Nazionale
- Tipologia di clientela: clienti domestici, business

AGSM AIM S.p.a.

- Tipologia di forniture: gas naturale, energia elettrica e calore

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO RICHIESTO

- Analisi posizioni debitorie e verifiche anagrafiche consistenti nell'integrazione e verifica dei dati contrattuali in possesso di AGSM AIM Energia spa;
- Recupero stragiudiziale: Sollecito bonario provvedendo a contattare il debitore con le modalità ritenute più proficue ed efficaci per l'incasso (telefoniche, scritte, e-mail);
- Passaggio a Diffida per importi superiori a 500,00 euro, previa autorizzazione di AGSM AIM Energia spa;
- Gestione rateizzazioni se previste, durante l'intero periodo di affidamento;
- Riconciliazione con l'amministrazione interna, le agenzie sono tenute all'aggiornamento dello stato di avanzamento dell'attività tramite il software gestionale che verrà messo a disposizione;
- Rendicontare gli incassi con contestuale fatturazione del compenso spettante previa verifica e autorizzazione da parte di AGSM AIM Energia spa.

DURATA AFFIDAMENTO

2 (due) anni a decorrere dalla data di stipula del contratto quadro.

IMPORTO COMPLESSIVO AFFIDAMENTO

L'importo complessivo è stimato su 180.000,00 euro (90.000,00 annui) oltre IVA come per legge facenti riferimento alle provvigioni su una base di un importo di fatture insolute pari a circa 7.000.000,00 annui riferito a utenze cessate negli anni 2023/2024.

MODALITA' DI INCASSO DAGLI UTENTI/DEBITORI

Per il servizio di recupero crediti la provvigione si intende sul solo capitale recuperato, anche in caso di rateizzazioni concesse al cliente.

AGSM AIM Energia spa fornirà le coordinate IBAN su cui dovranno essere effettuati i pagamenti da parte dei soggetti sollecitati.

I funzionari incaricati dell'esazione non saranno autorizzati ad incassare somme di denaro sotto alcuna forma; pertanto, qualunque appropriazione indebita costituirà un illecito penalmente perseguibile di cui l'Affidatario sarà direttamente responsabile.

L'Affidatario potrà concedere rateizzazioni ai clienti all'interno del periodo di affidamento.

Eventuali eccezioni dovranno essere preventivamente autorizzate da AGSM AIM Energia spa. Saranno considerati riscossi dall’Affidatario e quindi approvvigionabili tutti i pagamenti percepiti da AGSM AIM Energia a partire dalla data di affidamento e fino alla scadenza concordata.

Non saranno considerati approvvigionabili gli storni contabili di fatture con rispettive note di credito di pari importo o in ogni caso le pratiche “richiamate” o “annullate”.

REQUISITI

Gli Operatori Economici interessati dovranno essere in possesso dei seguenti requisiti di ordine generale, di capacità tecnico-professionale e tecnico-organizzativa.

Per i requisiti di ordine generale facciamo riferimento agli artt. 94 e 95 del D.lgs. 36/2023.

Il possesso degli stessi può essere dichiarato mediante autodichiarazione sottoscritta digitalmente da legale rappresentante o procuratore, come da modulo presente nel Portale.

Per i requisiti di capacità tecnico-professionale e tecnico-organizzativa, come segue, è richiesta la presentazione della documentazione descritta, come di seguito specificato:

- 1) Visura camerale aggiornata indicante nell’oggetto sociale quale attività principale quella di recupero crediti;
- 2) Indicazione dei requisiti di carattere specifico, ovvero, si chiede di allegare documentazione o certificazioni che provino: a) l’Iscrizione a registri professionali attinente all’attività di recupero crediti; b) Certificazioni di qualità (ISO 9001, ecc.); c) Conformità al GDPR Regolamento e normativa privacy;
- 3) Il soggetto interessato dovrà dimostrare un’adeguata esperienza nello svolgimento di attività di recupero stragiudiziale del credito, compilando il modulo riportante le precedenti attività e le relative stazioni appaltanti.

Sarà considerato premiante il possesso delle seguenti certificazioni, che si chiede di indicare separatamente dai requisiti di carattere specifico indicati sopra:

- Certificato UNI ISO 27001 Sicurezza delle informazioni
- Certificato UNI ISO 14001 Sistemi gestione ambientale
- Certificato UNI 125:2022 Parità di genere
- Certificato ISO 37001 anticorruzione
- Corporate Social Responsibility (CSR) se si indicare il rating.
- Ulteriori altre certificazioni possedute.

AGSM AIM S.p.a.

I requisiti per l'ammissione devono essere posseduti alla data di presentazione della manifestazione di interesse e devono permanere alla data dell'eventuale incarico e per tutta la durata dello stesso.

Per informazioni relative a AGSM AIM ENERGIA e al Gruppo AGSM AIM il sito istituzionale è <https://www.agsmaim.it/>

I modelli per la presentazione della manifestazione di interesse sono disponibili nella rfi 213 al link <https://agsmaim.bravosolution.com>.

La presente procedura è gestita integralmente con modalità telematica, pertanto, verranno ammesse solo le domande presentate attraverso l'utilizzo del Portale Acquisti di AGSM AIM al quale le società interessate dovranno registrarsi al fine di partecipare.

La società che intende partecipare presentando la propria domanda dovrà collegarsi al link <https://agsmaim.bravosolution.com> e registrarsi; quindi, ricercare nell'Area Negoziazioni il link Bandi e Avvisi Pubblicati, accedervi, selezionare l'oggetto della presente manifestazione di interesse con riferimento rfi 213, ricercare la sezione Lotti Pubblicati, cliccare l'icona "partecipa" e successivamente **il tasto "esprimi interesse"**.

Le manifestazioni di interesse non sono impegnative per AGSM AIM Energia spa.

TERMINI DI PRESENTAZIONE

La domanda deve essere completata e telematicamente inviata attraverso il Portale entro **il termine delle ore 12:00 del giorno 14/07/ 2025**.

I quesiti potranno essere presentati entro il 9/07/2025. Tale termine è stabilito per consentire alla scrivente di formulare le risposte e agli interessati di valutarle entro un congruo numero di giorni prima della scadenza del termine di presentazione delle domande.

I quesiti saranno pubblicati con le relative risposte nell'area Messaggistica del Portale.

Il sistema non permette l'invio di domande dopo la scadenza dei termini di presentazione.

Tutte le comunicazioni e gli scambi di informazioni tra stazione appaltante e operatori economici sono eseguiti tramite le piattaforme di approvvigionamento digitale, mediante, in particolare, utilizzo del servizio di messaggistica interno alla procedura di gara di riferimento.

L'accesso agli atti della procedura è assicurato in modalità digitale mediante acquisizione diretta dei dati e delle informazioni inseriti nelle piattaforme di e-procurement, nel rispetto di

AGSM AIM S.p.a.

quanto previsto dall'articolo 35 d.lgs. 36/2023 e dalle vigenti disposizioni in materia di diritto di accesso ai documenti amministrativi, secondo le modalità indicate all'articolo 36 d.lgs. 36/2023.

Il Responsabile Unico di Progetto è il dott. Fabio Candeloro, il Responsabile della fase di affidamento è il dott. Riccardo Collodel.

Cordiali saluti.

Lì, 20 giugno 2025

IL DIRETTORE ACQUISTI
AGSM AIM SPA
(Dott. Riccardo Collodel)