

Politica di V-RETI S.p.A. per la Qualità

V-RETI S.p.A. è consapevole del proprio ruolo nella fornitura di servizi essenziali per la vita quotidiana e per lo sviluppo delle attività economiche, ossia l'esercizio, in Italia e all'estero, sia per conto proprio che di terzi, delle attività di **realizzazione, gestione, manutenzione e sviluppo di reti di distribuzione dell'energia elettrica e di gas naturale**. In particolare, la gestione del servizio pubblico di distribuzione, come definito dalle vigenti disposizioni di legge e regolamenti nel rispetto delle medesime.

Le summenzionate attività sono svolte in conformità agli obblighi di separazione funzione e contabile imposti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA).

In riferimento alle proprie attività ed al contesto in cui l'azienda opera, V-RETI S.p.A. ha individuato come obiettivi prioritari:

- adottare strategie idonee a soddisfare i requisiti espliciti ed impliciti di tutte le parti interessate: clienti, cittadini, imprese, istituzioni, lavoratori, investitori, ambiente, future generazioni, enti ed associazioni;
- valutare ed attuare concrete misure di crescita dei livelli di servizio nel quadro di un processo di miglioramento continuo;
- ottimizzare i processi aziendali al fine di migliorare le proprie prestazioni in termini di efficienza ed efficacia, anche utilizzando tecnologie innovative e soluzioni organizzative adeguate.

Nell'ambito degli obiettivi sopra enunciati, gli impegni principali nel medio periodo sono:

- sviluppare la comunicazione esterna attivando canali preferenziali con i portatori di interesse, monitorando la loro soddisfazione e stabilendo efficaci interventi di miglioramento ove necessario;
- individuare idonei indicatori delle prestazioni di qualità, mantenere un continuo controllo dei risultati, agire per assicurare il conseguimento degli obiettivi;
- presidiare lo sviluppo organizzativo e tecnologico mediante strutturati approcci per progetto;
- garantire il controllo della evoluzione normativa e promuovere l'applicazione di tecnologie e sistemi di gestione in grado di migliorare i livelli di qualità delle prestazioni.

I principali mezzi che questa Direzione indica per perseguire gli obiettivi sono:

- presidiare i processi ed i progetti assicurando l'integrità, l'aggiornamento e lo sviluppo dei sistemi di gestione;
- monitorare i risultati della propria attività e basare le decisioni su dati di fatto;
- disporre di piani adeguati per fronteggiare situazioni di emergenza tecnica e gestionale;
- istruire, formare e motivare i collaboratori anche in materia ambientale;
- garantire la qualità e la conformità ai requisiti ambientali e di sicurezza di materiali, prodotti e servizi acquisiti presso i fornitori;
- agire per il miglioramento definendo obiettivi e traguardi, verificandone la realizzazione;
- sviluppare i processi di comunicazione interna ed esterna assicurando trasparenza nelle informazioni e nelle valutazioni.

La consapevolezza e l'impegno di tutti i collaboratori sono il fattore di successo determinante per il conseguimento degli obiettivi ed il miglioramento continuo.

Al fine di garantire condizioni di correttezza e trasparenza nella conduzione delle attività aziendali, V-RETI ha adottato, in conformità al D. Lgs. 231/01, il Modello di Organizzazione e Gestione, il quale ha l'obiettivo di rappresentare il sistema strutturato di regole operative e comportamentali di cui V-RETI si è dotata per prevenire i reati per i quali può configurarsi la responsabilità amministrativa degli enti.

Inoltre, a seguito dell'entrata in vigore della L. 190/2012 V-RETI S.p.A. ha provveduto, in attuazione alle Linee Guida dell'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC), ad integrare il proprio Modello 231 con la Sezione Anticorruzione in cui sono descritte le misure organizzative e gestionali finalizzate alla prevenzione dei reati previsti dalla normativa anticorruzione.

21 aprile 2022

Il Consigliere Delegato
Livio Negrini