

Politica per la Qualità

Questo documento intende esprimere in modo formale gli orientamenti e gli indirizzi generali di AGSM AIM per la gestione di un Sistema Qualità conforme alla normativa UNI EN ISO 9001:2015, quale strumento indispensabile per la propria crescita secondo i criteri di efficienza, efficacia ed economicità, sempre nel rispetto delle parti interessate.

AGSM AIM si pone i seguenti principali obiettivi:

- attuare un Sistema di gestione per la qualità (di seguito "SGQ") appropriato alla natura, dimensioni e caratteristiche delle attività che svolge e basato sulla applicazione di valori quali la chiarezza, la coerenza, il senso di responsabilità verso le parti interessate in relazione alle attività svolte;
- soddisfare i requisiti cogenti, attraverso una corretta gestione delle prescrizioni normative e contrattuali, adeguate azioni di controllo, attività formative, aggiornamento tecnologico, predisposizione e revisione della documentazione tecnica, gestionale ed organizzativa, reporting periodico interno;
- adottare strategie idonee a soddisfare i requisiti espliciti ed impliciti di tutte le parti interessate: clienti, cittadini, imprese, istituzioni, lavoratori, investitori, ambiente, future generazioni, enti ed associazioni;
- garantire informazione e formazione, promuovendo la partecipazione di tutti i livelli della struttura aziendale nel processo di miglioramento continuo del SGQ;
- esercitare un controllo continuo circa la conformità della politica aziendale e del SGQ ai principi della norma ISO di riferimento, operando un continuo miglioramento dell'efficacia del SGQ stesso;
- analizzare i rischi e le opportunità relativi ai mutamenti del contesto esterno ed interno che possono influenzare la gestione del SGQ;
- applicare le modifiche organizzative e tecniche necessarie al raggiungimento degli obiettivi, anche attraverso la loro formulazione e loro verifica con cadenza almeno annuale in sede di Riesame del SGQ;
- promuovere una continua formazione e qualificazione del personale, con particolare riferimento a tutti coloro che hanno influenza diretta o indiretta sulla qualità del servizio;
- operare una selezione accurata e un controllo sistematico delle aziende fornitrici di materiali e servizi;
- effettuare costantemente opera di sensibilizzazione, a tutti i livelli della struttura aziendale, circa la politica della qualità al fine di migliorare la consapevolezza;
- adottare un approccio per processi con la massima integrazione con gli altri sistemi di gestione e di controllo applicati in azienda, mettendo a disposizione risorse ed informazioni idonee a supportare in modo adeguato il funzionamento del SGQ.

AGSM AIM si impegna a comunicare alle parti interessate i contenuti di tale Politica mediante tutti gli strumenti di comunicazione disponibili (sito web, bacheche aziendali, intranet aziendale, incontri informativi).

AGSM AIM si impegna altresì a riesaminare periodicamente la Politica ed il suo grado di applicazione, ovvero l'effettiva realizzazione degli impegni in essa assunti, con cadenza almeno annuale, in occasione del Riesame del SGQ condotto dalla Direzione.

Data 3 giugno 2021

Il Consigliere Delegato
Stefano Quaglino
