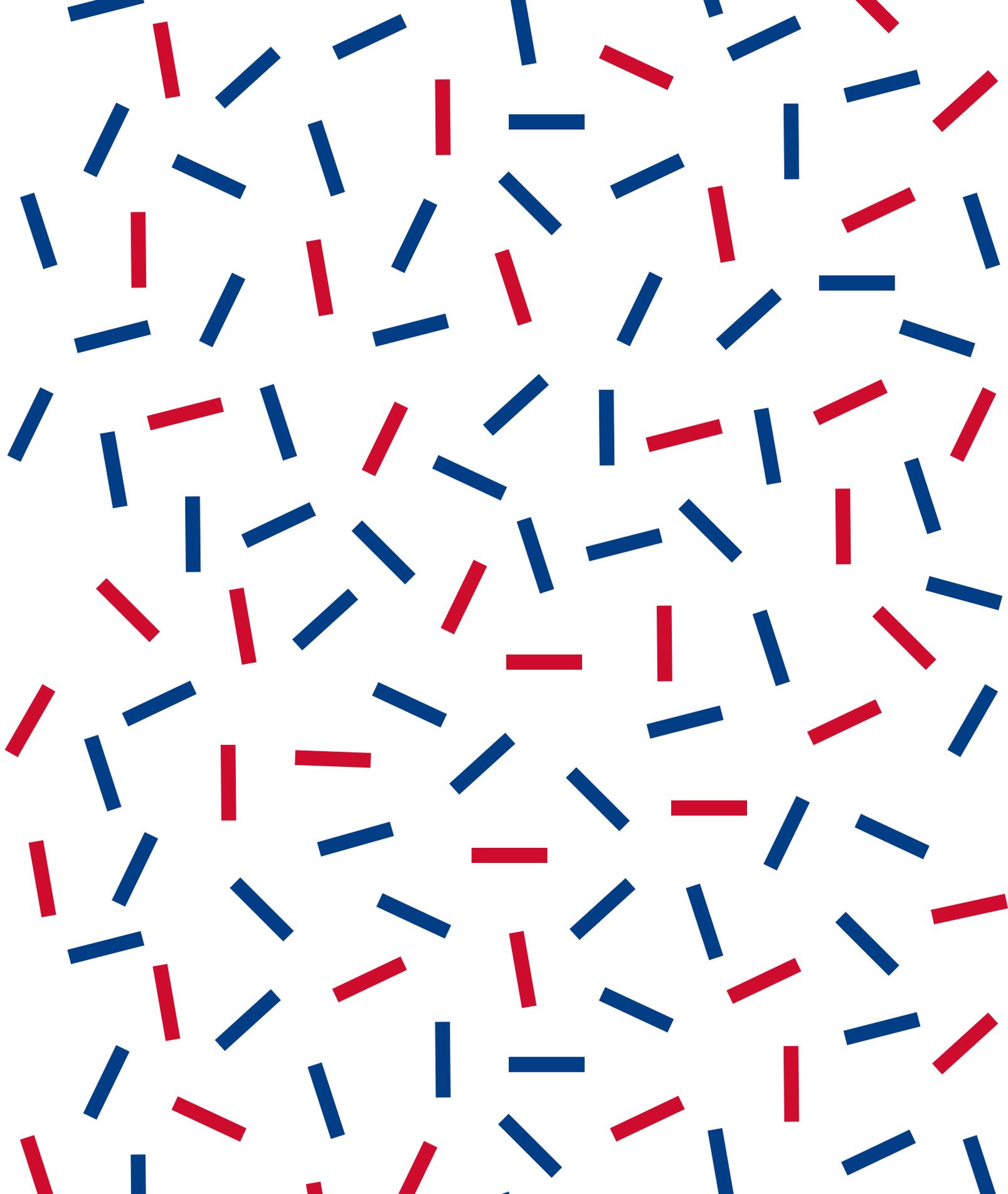


**agsm aim**

LE MIGLIORI ENERGIE

Company Profile 2023



## Sommario



**AGSM AIM**  
**le migliori energie**

4



**AGSM AIM**  
**Piano Industriale al 2025**

6

Target finanziari



**AGSM AIM**  
**Business Unit**

8

Energia  
Power  
Calore  
Smart Solutions  
Ambiente  
V-Reti



**AGSM AIM**  
**Impegno sostenibile**

16

**AGSM AIM**  
**scheda di sintesi**

18

## AGSM AIM le migliori energie

**AGSM AIM** è la multiutility nata il 1° gennaio 2021 dalla fusione per incorporazione tra **Agsm Verona** e **Aim Vicenza**.

**Il Gruppo è attivo nei settori**

VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA, GAS E CALORE

PRODUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA

COGENERAZIONE E TELERISCALDAMENTO

MOBILITÀ ELETTRICA

EFFICIENZA ENERGETICA

ILLUMINAZIONE PUBBLICA

SOSTA

TELECOMUNICAZIONI

FIBRA OTTICA

DISTRIBUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA E GAS

GESTIONE DEI RIFIUTI

Con i suoi **2.000 collaboratori**, fornisce servizi essenziali e prodotti ad alto valore aggiunto per il cittadino e per lo sviluppo delle imprese, degli enti e delle istituzioni del territorio nel quale è storicamente radicato.





Il Gruppo **AGSM AIM** è a capitale interamente pubblico, partecipato al 61,2% dal Comune di Verona e al 38,8% dal Comune di Vicenza. Con 3,3 miliardi di euro di ricavi, 185,4 milioni di euro di margine operativo lordo (dati di Bilancio 2022), circa 2.000 dipendenti e 850.000 clienti serviti nella vendita di energia elettrica e gas, è una delle principali multiutility italiane.

Le attività del Gruppo sono ripartite in base al criterio delle funzionalità e articolate in 6 Business Unit: vendita di gas, energia elettrica e calore, smart services e illuminazione pubblica, teleriscaldamento e cogenerazione, produzione di energia elettrica, distribuzione di gas ed energia elettrica e raccolta, trattamento e recupero dei rifiuti.

In qualità di polo aggregante, in particolar modo nel Nord-Est, e grazie a una più significativa massa critica conseguita post-fusione, **AGSM AIM** ha l'obiettivo di realizzare investimenti che portino benefici diretti per i territori, migliorino la qualità del servizio offerto ai cittadini e rispondano con efficacia alle sfide che attendono il settore dei servizi di utilità pubblica.

### ***AGSM AIM è vicina ai clienti e ai territori serviti.***

*Ne interpreta i bisogni e ne sostiene la crescita offrendo servizi di qualità attraverso una gestione sostenibile delle risorse energetiche. Il Gruppo persegue innovazione, affidabilità, rispetto e attenzione costante per le persone, l'ambiente e la società.*

**AGSM AIM** riconosce il valore di uno sviluppo sostenibile e il suo ruolo è contraddistinto sia dalla natura multiservizi sia dal contesto normativo ed economico del settore, oltre che dalle diverse istanze che, in ciascun campo di attività, derivano dagli obiettivi generali di soddisfazione del cliente.

## **I valori di AGSM AIM**



### **Affidabilità**

punto di riferimento concreto e leale nei confronti dei clienti e delle persone.



### **Squadra**

AGSM AIM è un gruppo unito e coeso, che collabora per raggiungere obiettivi comuni.



### **Sviluppo**

continuo miglioramento coniugando innovazione, agilità e flessibilità.



### **Innovazione**

da perseguire con responsabilità per costruire il futuro, rispettando le persone, l'ambiente e la società.



## AGSM AIM Piano Industriale al 2025

Il Piano Industriale di AGSM AIM si inserisce in uno scenario nel quale la nuova dimensione valoriale e l'accresciuta forza finanziaria del Gruppo sono fondamentali per affrontare le **sfide del settore energetico**, quali le transizioni green e digitale, l'economia circolare e la decarbonizzazione, le gare e le liberalizzazioni.

Obiettivi, strategie e azioni previsti dal Piano Industriale al 2025 sono improntati alla **sostenibilità**, scelta come pilastro della crescita del Gruppo. Lo sviluppo sostenibile sarà perseguito concretamente attraverso investimenti per rafforzare la vocazione green, ampliare l'offerta commerciale, digitalizzare le reti del gas e dell'energia elettrica e migliorare i servizi smart.

**600 milioni di euro di investimenti** previsti in arco piano genereranno benefici diretti per le economie dei territori serviti, delle città, delle filiere ad esse collegate e dell'occupazione.



Gli **Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030** e le straordinarie sfide derivanti dalla transizione energetica e dall'attualità, hanno accentuato la sensibilità del Gruppo AGSM AIM verso lo sviluppo sostenibile, che comporti anche un modello di fare impresa in grado di garantire resilienza, flessibilità ed efficacia nel lungo termine.

Per questo, il 100% degli investimenti previsti nella generazione di energia sarà destinato a soli impianti da fonti rinnovabili. Sul fronte dell'ambiente sarà sviluppata l'economia circolare e, inoltre, sarà estesa la rete di teleriscaldamento.

Gli importanti investimenti previsti nella digitalizzazione delle reti e nell'ampliamento dell'offerta commerciale consentiranno un miglioramento della qualità del servizio alla clientela, per la quale si prevede il raggiungimento di 1 milione di unità entro il 2025.

## Target finanziari

Il Piano industriale al 2025 prevede:

**189**  
MILIONI  
Ebitda gestionale

**15**  
MILIONI  
Sinergie e iniziative di sviluppo congiunto

**56**  
MILIONI  
Utili di Gruppo

## AGSM AIM Business Unit

Il Gruppo AGSM AIM è attivo in tutti i settori dei servizi di utility per le persone, le imprese e le comunità attraverso **sei Business Unit**.

Le società operano nel pieno rispetto dei principi di AGSM AIM, basati sullo sviluppo sostenibile, sulla tutela ambientale e sull'attenzione alle esigenze della clientela.

Valori che guidano il Gruppo nell'**impegno al raggiungimento di risultati economici e operativi** che consentano la produzione e la distribuzione di valore aggiunto, garantendo nel contempo il rispetto delle diverse esigenze del territorio.





agsm aim |  
Energia

agsm aim |  
Power

agsm aim |  
Calore

agsm aim |  
Smart Solutions

agsm aim |  
Ambiente

v-reti



## Energia

**AGSM AIM Energia** è la società commerciale del Gruppo che si occupa della vendita di energia elettrica, gas e calore.

Forte di una radicata presenza sull'intero territorio nazionale, serve 850.000 clienti tra famiglie, imprese, enti, pubblica amministrazione e grossisti.



Al 31 dicembre 2022, i **ricavi** ammontano a 2.955 milioni di euro. Il **Margine Operativo Lordo** (EBITDA) ammonta a 44,9 milioni di euro.



Il Gruppo prevede di **consolidare e ampliare la customer base** diversificando l'azione commerciale su diversi target, cogliendo le opportunità dei mercati e introducendo nuovi servizi complementari alla commodity.

**AGSM AIM Energia ha l'obiettivo di raggiungere 1 milione di clienti entro il 2025.**

### I servizi offerti



## Power

**AGSM AIM Power** gestisce numerosi impianti di produzione di energia elettrica distribuiti sul territorio italiano. Più in dettaglio, la società controlla impianti idroelettrici, eolici, fotovoltaici e a biogas e una centrale termoelettrica.



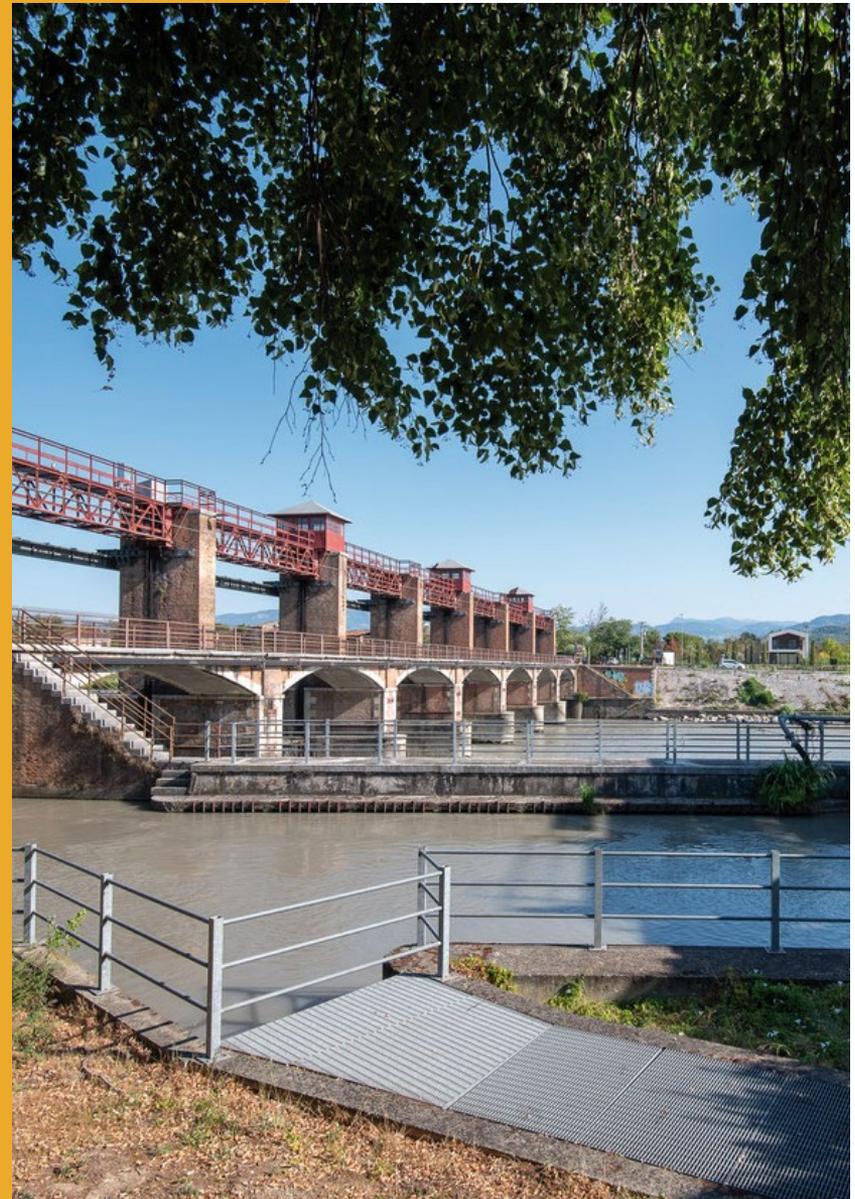
Al 31 dicembre 2022 i **ricavi** del periodo ammontano a 252,8 milioni di euro. Nel settore delle fonti rinnovabili si è registrato un volume di produzione di 183 GWh, mentre nel settore termoelettrico si è attestato a 461 GWh.

Il **risultato operativo lordo** (EBITDA) ammonta a 54 milioni di euro.



L'obiettivo è perseguire la **transizione energetica**, incrementando la quota di energia generata da fonti rinnovabili e la copertura del fabbisogno energetico a livello di Gruppo, arrivando a 450 MW di potenza installata a fine piano di cui il 60% rinnovabile.

**Gli investimenti previsti, pari a circa 132 milioni di euro (il 26% del totale), saranno interamente destinati all'incremento della capacità installata da fonti rinnovabili.**



### I servizi offerti





## Calore

**AGSM AIM Calore** si occupa della produzione e della distribuzione di calore ai clienti allacciati alla rete di teleriscaldamento nei comuni di Verona e Vicenza. In particolare, la società gestisce otto impianti di cogenerazione, un pozzo geotermico e un'estesa rete di teleriscaldamento di circa 184 km che distribuisce calore a più di 140 mila abitanti.



I **ricavi** del 2022 ammontano a 122,3 milioni di euro. Si sono registrati volumi di produzione e vendita dell'energia elettrica e dell'energia termica rispettivamente di 211 GWh e di 266 GWh.

Il **risultato operativo lordo** (EBITDA) ammonta a 20,9 milioni di euro.



Nei prossimi anni, AGSM AIM Calore prevede investimenti per oltre 45 milioni di euro (9% del totale) con l'obiettivo di **estendere ulteriormente la rete di teleriscaldamento nelle città di Verona e Vicenza** incrementando così l'energia termica venduta di circa 300 GWh termici. Nell'ottica della transizione energetica, sarà poi **valorizzata la fonte geotermica a Vicenza** e in futuro anche a Verona. Tutto questo consentirà al Gruppo di raggiungere un ruolo di leadership nella gestione energetica degli edifici nei territori di riferimento attraverso la proposta di un'offerta integrata.

## I servizi offerti



## Smart Solutions

**AGSM AIM Smart Solutions** si occupa di illuminazione pubblica e artistica, di telecomunicazioni, della gestione dei parcheggi di superficie e sotterranei e delle aree di sosta. La società offre inoltre soluzioni di efficientamento energetico per gli edifici e progetti di mobilità elettrica nelle città di Verona, Vicenza e in altri comuni del Nord-Est.



Al 31 dicembre 2022 i **ricavi** del periodo ammontano a 22,9 milioni di euro. Il **Margine Operativo Lordo** (EBITDA) ammonta a 7,2 milioni di euro.



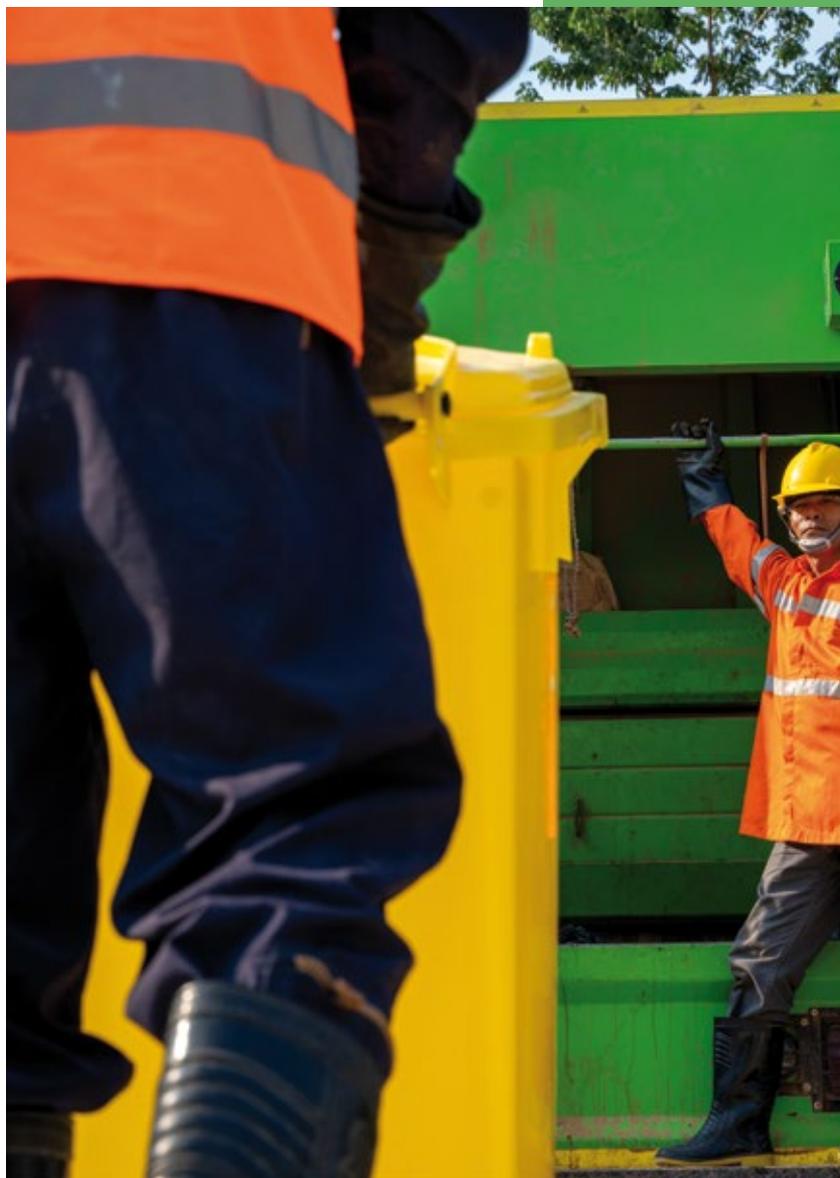
Innovazione e sostenibilità guidano le scelte, le attività e i progetti di AGSM AIM Smart Solutions. La Business Unit ambisce a raggiungere un **ruolo di leadership nell'offerta di servizi e soluzioni ad alto valore aggiunto** per i territori di riferimento, con particolare attenzione verso le pubbliche amministrazioni, le aziende e i cittadini.

**Gli investimenti destinati a questa Business Unit sono pari a 56 milioni di euro (11% del totale).**



### I servizi offerti





## Ambiente

**AGSM AIM Ambiente** è protagonista nel settore dell'igiene ambientale assicurando soluzioni concrete e innovative alla gestione dei rifiuti, dei quali segue l'intero ciclo: dalla raccolta, fino al loro trattamento, recupero, riuso e smaltimento. Mantiene, inoltre, il decoro urbano attraverso servizi di pulizia delle aree pubbliche e di gestione del verde.



Al 31 dicembre 2022 i **ricavi** del periodo ammontano a 144,1 milioni di euro. Il **risultato operativo lordo** (EBITDA) ammonta a 11,7 milioni di euro.



L'obiettivo è lo **sviluppo dell'economia circolare** attraverso il rafforzamento impiantistico, volto all'ottimizzazione nella gestione dei flussi di rifiuti e a favorire il raggiungimento dell'autonomia impiantistica di trattamento e riciclo.

**Gli investimenti previsti per la Business Unit Ambiente sono pari a 45 milioni di euro (9% del totale) al 2025.**

### I servizi offerti



## V-Reti

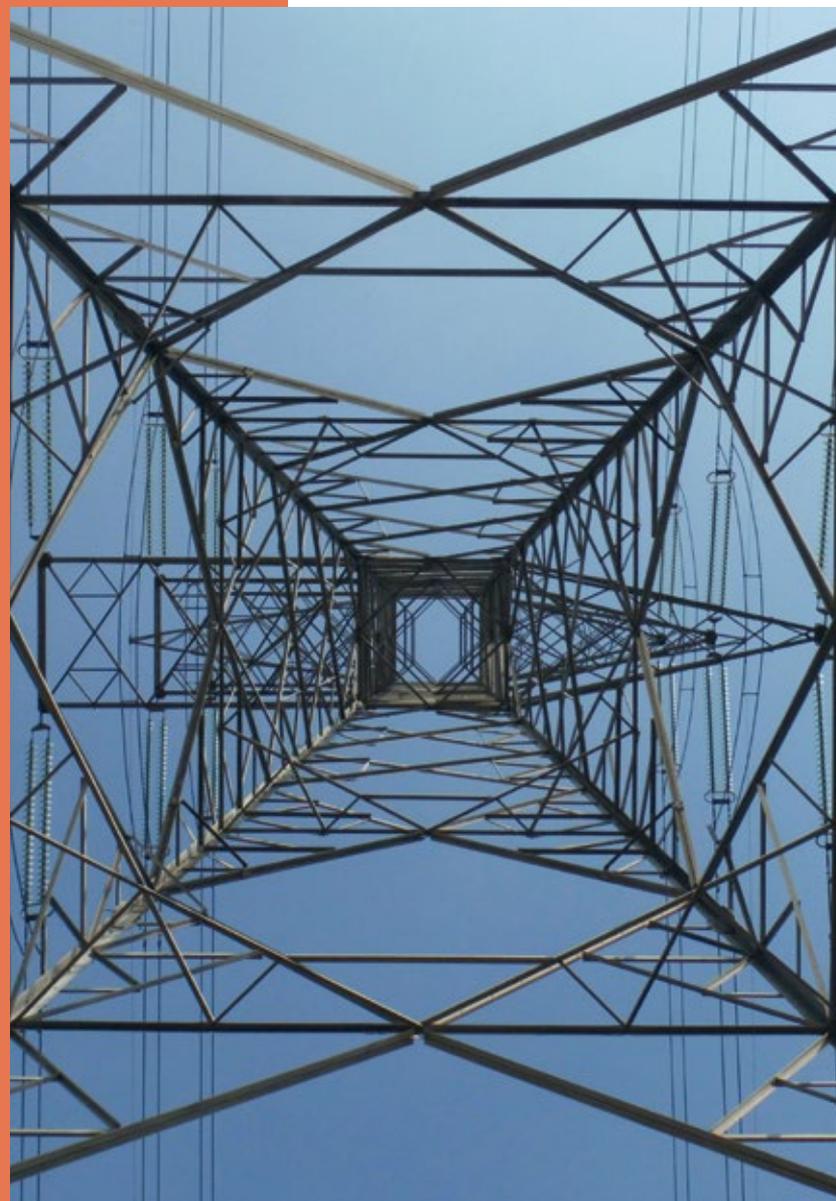
**V-Reti** è la società del **Gruppo AGSM AIM** che si occupa della distribuzione e misura del gas e dell'energia elettrica nelle città di Verona e Vicenza e in altri comuni del nord-est, con l'obiettivo di offrire ai propri clienti affidabilità ed elevata qualità nei servizi.



Al 31 dicembre 2022 i **ricavi** del periodo ammontano a 121,4 milioni di euro. Il **risultato operativo lordo** (EBITDA) ammonta a 48,6 milioni di euro.



Sono previsti importanti investimenti al 2025, pari a 198,2 milioni di euro (39% del totale). Di questi, 91 saranno dedicati alle **reti elettriche**, 62 alle **reti gas**, 26 in **misura** e 18 in **digitalizzazione e innovazione** per migliorare l'efficienza operativa e incrementare la capacità gestionale.



### I servizi offerti





## AGSM AIM Impegno sostenibile

Il **Gruppo AGSM AIM** è vicino ai clienti e ai territori serviti. Ne interpreta i bisogni e ne sostiene la crescita offrendo servizi di qualità attraverso una gestione sostenibile delle risorse energetiche.

**Innovazione, affidabilità, rispetto e attenzione costante** per le persone, l'ambiente e la società sono i valori che guidano le azioni del Gruppo.

La vision che **AGSM AIM** si propone di perseguire è ***“migliorare la qualità della vita delle persone e creare valore per i territori, promuovendo innovazione e sviluppo sostenibile”***.

## Le linee strategiche individuate



### Transizione energetica

incremento della quota di energia generata da fonti rinnovabili.



### Economia circolare

attraverso il rafforzamento impiantistico volto all'ottimizzazione nella gestione dei flussi di rifiuti e a favorire il raggiungimento dell'autonomia impiantistica di trattamento e riciclo.



### Digitalizzazione delle reti

elettriche e gas al fine di migliorare l'efficienza operativa e le modalità di lavoro del personale operativo.



### Ampliamento dei servizi smart

incremento dei punti luce intelligenti e delle colonnine di ricarica elettrica nella prospettiva di una infrastrutturazione smart dei territori serviti.

## Risultati condivisi con il proprio territorio di riferimento

Il Gruppo organizza la propria attività di business al fine di raggiungere un successo sostenibile a beneficio dei propri stakeholder.

Nel corso dell'esercizio 2022 il Gruppo AGSM AIM ha generato un elevato **valore aggiunto**, in termini di ricchezza economica, pari a circa 254 milioni di euro. Di questi, 49,4 sono stati reinvestiti e 204,6 sono stati distribuiti tra i propri stakeholder.

La quota di valore aggiunto distribuita al personale è pari al 48,75% ed è costituita da salari e stipendi, sia per i lavoratori dipendenti sia per i collaboratori; alla pubblica amministrazione è stato distribuito il 15,5% attraverso il versamento di imposte dirette e indirette; ai finanziatori il 4,05% attraverso gli oneri finanziari pagati agli istituti di credito; ai soci l'11,81% sotto forma di dividendo e riserve; per la patrimonializzazione del gruppo si è destinato il 19,45% e infine, alla comunità locale e territorio è stato elargito lo 0,63% mediante principalmente contributi per iniziative al sostegno sociale, culturale, sportivo e di educazione al consumo e all'ambiente.

Considerato che l'80,05% dei dipendenti del Gruppo AGSM AIM risiede nel Comune di Vicenza e nel Comune di Verona e nei territori delle due province, sono stati distribuiti sul territorio locale oltre 98,75 milioni di euro, sotto forma di salari e di stipendi, i quali contribuiscono significativamente alla crescita economica e sociale all'interno del territorio.

# AGSM AIM scheda di sintesi



## **Anno di fondazione**

2021 (da società fondate a fine Ottocento e inizio Novecento)



## **Sede Legale**

Lungadige Galtarossa, 8 - Verona



## **Sedi Operative**

Verona  
Vicenza



## **Attività**

Vendita di energia elettrica e gas, produzione di energia elettrica, cogenerazione e teleriscaldamento, mobilità elettrica, efficienza energetica, illuminazione pubblica, sosta, telecomunicazioni, fibra ottica, distribuzione di energia elettrica e gas, gestione dei rifiuti



## **Azionisti Pubblici**

Comune di Verona: 61,20%  
Comune di Vicenza: 38,80%



## **Key indicators 2022**

(milioni di euro)

Ricavi	3.332
EBITDA	185,4
Investimenti	101
Utile netto consolidato	49,4
Posizione finanziaria netta	632,7



## **Sito web**

[www.agsmaim.it](http://www.agsmaim.it)



# agsm aim

LE MIGLIORI ENERGIE



[agsmaim.it](https://www.agsmaim.it)

