

## **POLITICA PER LA QUALITÀ, SICUREZZA E AMBIENTE DI AGSM AIM SMART SOLUTIONS**

La Direzione di AGSM AIM SMART SOLUTIONS ritiene che l'adozione di un sistema per la qualità, sicurezza e ambiente (QSA), in accordo a quanto previsto dalle norme UNI EN ISO 9001, UNI ISO 45001 e UNI EN ISO 14001 e al proprio codice etico, rappresenti uno strumento indispensabile per la propria crescita, nel rispetto delle parti interessate, secondo i criteri di efficienza, efficacia ed economicità. L'attuazione di tale sistema favorisce, inoltre, una maggiore sostenibilità ambientale delle attività svolte e, in definitiva, rappresenta un valido strumento a garanzia della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro.

AGSM AIM SMART SOLUTIONS si pone gli obiettivi di:

- sviluppare interventi di efficientamento energetico rivolto ai propri clienti;
- sviluppare e gestire servizi innovativi correlati a Smart Mobility, Illuminazione Pubblica, Gestione Fibra e Telecomunicazioni

Per i comparti, i territori e le attività ove tale sistema trovi applicazione, in forma integrata o parziale, AGSM AIM SMART SOLUTIONS si impegna a:

- attuare, mantenere e migliorare un sistema QSA appropriato alla natura, dimensioni e caratteristiche delle attività che svolge e basato sulla applicazione di valori quali la chiarezza, la coerenza, il senso di responsabilità verso le parti interessate in relazione alle attività svolte;
- soddisfare i requisiti cogenti, attraverso una corretta gestione delle prescrizioni normative e contrattuali, adeguate azioni di controllo, attività formative, aggiornamento tecnologico, predisposizione e revisione della documentazione tecnica, gestionale ed organizzativa, reporting periodico interno;
- adottare strategie idonee a soddisfare i requisiti espliciti ed impliciti di tutte le parti interessate: clienti, cittadini, imprese, istituzioni, dipendenti e loro rappresentanti, investitori, ambiente, future generazioni, enti ed associazioni;
- garantire informazione e formazione, promuovendo la partecipazione di tutti i livelli della struttura aziendale nel processo di miglioramento continuo del sistema QSA;
- esercitare un controllo continuo circa la conformità della politica aziendale e del sistema QSA ai principi della norma ISO di riferimento, operando un continuo miglioramento dell'efficacia del sistema QSA stesso;
- analizzare i rischi e le opportunità relativi ai mutamenti del contesto esterno ed interno che possono influenzare la gestione del sistema QSA;
- applicare le modifiche organizzative e tecniche necessarie al raggiungimento degli obiettivi, anche attraverso la loro formulazione e loro verifica con cadenza almeno annuale in sede di Riesame del sistema QSA;
- promuovere una continua formazione e qualificazione del personale, con particolare riferimento a tutti coloro che hanno influenza diretta o indiretta sulla qualità del servizio;
- operare una selezione accurata e un controllo sistematico delle aziende fornitrici di materiali e servizi;
- effettuare costantemente opera di sensibilizzazione, a tutti i livelli della struttura aziendale, circa la politica della qualità, sicurezza e ambiente al fine di migliorare la consapevolezza;
- adottare un approccio per processi con la massima integrazione con gli altri sistemi di gestione e di controllo applicati in azienda, mettendo a disposizione risorse ed informazioni idonee a supportare in modo adeguato il funzionamento del sistema QSA;
- attuare azioni volte ad aumentare l'efficienza delle proprie infrastrutture, la qualità del servizio e la tutela dell'ambiente nell'ottica di garantire il rispetto delle esigenze di tutte le parti interessate;
- garantire il rispetto dei propri impegni verso le parti interessate, anche al fine del mantenimento degli standard del proprio sistema di gestione, nelle attività affidate in outsourcing attraverso processi di qualifica

AGSM AIM S.p.a.

- e di verifica dei fornitori;
- garantire condizioni di correttezza e trasparenza nella conduzione delle attività aziendali, adottando, in conformità al D. Lgs. 231/01, il Modello di organizzazione e gestione che ha l'obiettivo di rappresentare il sistema strutturato di regole operative e comportamentali per prevenire i reati per i quali può configurarsi la responsabilità amministrativa degli enti.

AGSM AIM SMART SOLUTIONS si impegna a comunicare alle parti interessate i contenuti di tale Politica mediante tutti gli strumenti di comunicazione disponibili (sito web, bacheche aziendali, intranet aziendale, incontri informativi).

AGSM AIM SMART SOLUTIONS si impegna altresì a riesaminare periodicamente la Politica per la qualità, sicurezza e ambiente ed il suo grado di applicazione, ovvero l'effettiva realizzazione degli impegni in essa assunti, con cadenza almeno annuale, in occasione del Riesame del sistema QSA operato dalla Direzione.

Il Consigliere Delegato

Barbara Biondani



La presente politica è adottata in attuazione delle seguenti norme di sistema:

UNI EN ISO 9001:2015  
UNI EN ISO 14001:2015  
UNI ISO 45001:2018