

REPORT DI SOSTENIBILITÀ

In sintesi



CHI SIAMO

**AGSM AIM è una multiutility
nata il 1 gennaio 2021
dalla fusione per incorporazione
tra Agsm Verona e Aim Vicenza.**

Il Gruppo è a capitale interamente pubblico, partecipato al **61,2%** dal Comune di Verona e al **38,8%** dal Comune di Vicenza, territori nei quali è storicamente e profondamente radicato.



AGSM AIM A PRIMA VISTA



1,9 MILIARDI DI EURO
DI RICAVI
(+59% rispetto al bilancio precedente)

175,7 MILIONI DI EURO
MARGINE OPERATIVO LORDO (EBITDA)
(+45% rispetto al bilancio precedente)

57,1 MILIONI DI EURO
UTILE NETTO CONSOLIDATO
(+60% rispetto al bilancio precedente)

84 MILIONI DI EURO
INVESTIMENTI
(+23% rispetto all'esercizio precedente)



861

MILA

Clienti energetici
serviti in tutta Italia

1.994 PERSONE
del Gruppo AGSM AIM in Italia

140 MILA
Abitanti serviti grazie ai 184km
di rete di teleriscaldamento

70 COMUNI
che beneficiano del servizio
di igiene ambientale

28,75%
Produzione energia elettrica
da fonti rinnovabili
pari a 320GWh

I SERVIZI

Il Gruppo è attivo sull'intero territorio nazionale, in tutti i settori dei servizi di utility per le persone, le imprese e le comunità, attraverso **sei Business Unit**:

agsm aim
Energia

Vendita e commercializzazione di energia elettrica, gas e calore a famiglie e imprese.



agsm aim
Smart Solutions

Servizi di mobilità elettrica, illuminazione pubblica, telecomunicazioni, gestione dei parcheggi e delle aree di sosta, efficienza energetica degli edifici.



agsm aim
Calore

Produzione e distribuzione di calore nei comuni di Verona e Vicenza attraverso la rete di teleriscaldamento e la geotermia.



agsm aim
Power

Produzione di energia elettrica grazie a impianti a fonti rinnovabili (idroelettrici, fotovoltaici, eolici), termoelettrici e di cogenerazione.



agsm aim
Ambiente

Segue l'intero ciclo di gestione dei rifiuti, dalla loro raccolta fino al trattamento, recupero e smaltimento.



v-reti

Distribuzione di energia elettrica e gas e gestione delle reti dei comuni di Verona e Vicenza e alcuni comuni limitrofi.



SOSTENIBILITÀ E SVILUPPO AL CENTRO

Gli obiettivi strategici

Transizione energetica

Il 100% degli investimenti previsti nella generazione di energia sarà destinato a soli impianti da fonti rinnovabili.

Estensione della rete di teleriscaldamento e potenziamento della fonte geotermica.

Economia circolare

Autonomia nelle attività di trattamento e riciclo dei rifiuti.

Digitalizzazione delle reti

Miglioramento dei servizi e dell'efficienza operativa attraverso la digitalizzazione delle reti elettriche e gas.

Smart city

Ampliamento del numero di colonnine per la ricarica dei veicoli elettrici e dell'illuminazione pubblica 'intelligente'.

Il Piano di Sviluppo Sostenibile

600 MILIONI
DI EURO

gli investimenti previsti dal Piano Industriale al 2024, in gran parte dedicati a progetti di sostenibilità.

» **LA VIA** »
VERSO LA SOSTENIBILITÀ

GLI OBIETTIVI SULLA SOSTENIBILITÀ

Le strategie e le azioni previste dal Piano industriale del Gruppo AGSM AIM sono mirate alla sostenibilità e ricondotte a 10 dei 17 obiettivi di Sviluppo sostenibile dell'Agenda Onu 2030.

Un impegno effettivo, confermato anche dall'adesione al Global Compact delle Nazioni Unite.



PERSONE

Le persone sono un bene essenziale per il Gruppo AGSM AIM. Il loro sviluppo rappresenta un fattore fondamentale per lo svolgimento dell'attività e per il raggiungimento degli obiettivi aziendali.

La valorizzazione del personale rappresenta uno dei principi guida, come peraltro indicato all'interno del Codice Etico.



37% IMPIEGATI

58% OPERAI

1.994 PERSONE
del Gruppo AGSM AIM in Italia
di cui **1.710** uomini e **284** donne
94,3% con contratto
a tempo indeterminato
96,2% residenti in Veneto

4,4% PART TIME
di cui **87,6%** donne

62 PERSONE
hanno usufruito del congedo
parentale di cui **21** donne
e **41** uomini

1% DIRIGENTI

3% QUADRI

5% CATEGORIE
PROTETTE



9%
TURNOVER
IN INGRESSO



11%
ORE LAVORATE
IN SMART WORKING



8% IN USCITA



48% TASSO
DI SINDACALIZZAZIONE



190 ASSUNZIONI
116 cessazioni
50% dimissioni volontarie

FORNITORI

I fornitori del Gruppo AGSM AIM occupano una posizione strategica nel conseguimento degli obiettivi aziendali di crescita e sostenibilità. Per l'acquisizione di beni e per l'affidamento a terzi di prestazioni e servizi ed esecuzione dei lavori, le società del Gruppo sono sottoposte alle disposizioni previste dal "Codice dei Contratti pubblici".



19.500

Fornitori

di cui il **41%** con sede nelle province di Verona e Vicenza



14.800

*Ordini effettuati
nel 2021*

per un valore complessivo di **190 milioni di euro**

COMUNITÀ E TERRITORIO

1,9

MILIONI DI EURO

gli investimenti per la promozione e il supporto al territorio a livello locale e nazionale in ambito culturale, sportivo e sociale.



AGSM AIM Energia opera sul mercato libero con offerte di energia elettrica, di gas naturale e di calore. Si rivolge a clienti domestici, condomini, piccole e medie imprese.

OLTRE
850.000
CLIENTI

sull'intero territorio nazionale, tra cui famiglie, imprese, enti e pubblica amministrazione, grossisti.



ENERGIA ELETTRICA **539.839**



GAS NATURALE **317.883**



CALORE **3.567**

**% clienti residenziali*

PRESIDIO DEL TERRITORIO

144 AGENTI E AGENZIE COMMERCIALI

La rete di vendita indiretta presente su tutto il territorio italiano.

OLTRE **3,6** MILIONI le bollette emesse per la fornitura di energia elettrica e gas

DI CUI **1,2** MILIONI in formato elettronico (34%) attraverso i servizi Bollettaelettronic@, STOPCARTA e Vi@Mail

90.393 le bollette pagate tramite i siti e le App con carta di credito, domiciliazione SEPA **55,13%**, Bollettini Postali Premarcati **33,61%**, Ricevuta Bancaria, Bonifici Bancari **11,26%**

CUSTOMER CARE



Servizi telefonici

423.908
LE CHIAMATE GESTITE

137,5 secondi di attesa media
92,4% di telefonate andate a buon fine

Sportello telematico

270.797
LE PRATICHE GESTITE

Il **65,98%** del totale delle pratiche gestite dalle società di vendita

14
SPORTELLI FISICI

12 in Veneto
1 in Abruzzo
1 nel Lazio

53.977
CLIENTI SERVITI AGLI SPORTELLI DEL GRUPPO

AGSM AIM Smart Solutions investe in progetti di mobilità elettrica, gestisce l'illuminazione pubblica e artistica, le telecomunicazioni, i parcheggi di superficie e sotterranei e le aree di sosta libere e a pagamento nelle città di Verona e Vicenza. La società offre inoltre soluzioni di efficienza energetica per gli edifici.

MOBILITÀ ELETTRICA



SOSTA



POSTI AUTO VICENZA

609
SU STRISCE
GIALLE

6.538
SU STRISCE
BLU

4.200
SU PARCHEGGI
A SBARRA

1.911.208
LE AUTO ENTRATE
NEI PARCHEGGI A SBARRA
di cui

16.014
auto elettriche
e
7.945
auto ibride

ILLUMINAZIONE PUBBLICA



TELECOMUNICAZIONI



653 KM
di rete in fibra ottica

443 NODI E PUNTI
DI TERMINAZIONE
distribuiti su **226** cabine

800 PUNTI
DI TERMINAZIONE ATTIVI
collegati ad anello tramite 10 POP
(Point of Presence)
e
OLTRE
1.000
APPARATI DI RETE



AGSM AIM Calore gestisce otto impianti di cogenerazione, un pozzo geotermico e un'estesa rete di teleriscaldamento che distribuisce calore a più di 140 mila abitanti allacciati alla rete dei comuni di Verona e Vicenza.



184
KM DI RETE

1.149.121 GJ
ENERGIA TERMICA
AI CLIENTI FINALI

15.358.200 M³
VOLUMETRIA RISCALDATA
(stima)

68.564 M³
APPARTAMENTI
EQUIVALENTI

143.987
NUMERO DI ABITANTI
EQUIVALENTI SERVITI (stima)

6
LE RETI CHE OFFRONO
IL SERVIZIO
DI TELERISCALDAMENTO
ALLE UTENZE

8
GLI IMPIANTI
DI COGENERAZIONE
ALIMENTATI A GAS
NATURALE DEL GRUPPO
con una riduzione di **10.751 tep**
(tonnellate equivalenti di petrolio) di CO₂
(totale CO₂ generata 171.873 t).

PER UN TOTALE DI
61.614 KW
DI POTENZA INSTALLATA



AGSM AIM Power produce energia elettrica grazie a sette impianti idroelettrici, sei eolici, venticinque fotovoltaici e due a biogas, otto di cogenerazione e una centrale termoelettrica.

Energie rinnovabili



Impianti idroelettrici
a bacino:
per complessivi 55,93MW;
ad acqua fluente:
per complessivi 16,67MW.



Impianti fotovoltaici
per complessivi 20,50MW.



Impianti eolici
per complessivi 59,29MW.



Impianti biogas
per complessivi 1,78MW.

Energie non rinnovabili



Impianti termoelettrici
per complessivi 190MW.



Impianti di cogenerazione
per complessivi 61,61MW.

4.016.451 GJ
TOTALE PRODUZIONE

NON RINNOVABILI
2.861.773 GJ
71%

di cui

1.800.742 Termoelettrica Centrale
del Mincio
e **1.061.032** Cogenerazione

RINNOVABILI
1.154.678 GJ
29%

di cui

633.312 Idroelettrico,
85.551 Fotovoltaico,
408.186 Eolico
e **27.629** Biogas



v-reti

V-Reti è la società del Gruppo AGSM AIM che si occupa della distribuzione e misura del gas e dell'energia elettrica nelle città di Verona e Vicenza e in altri comuni del Nordest, con l'obiettivo di offrire ai propri clienti affidabilità ed elevata qualità nei servizi.

RETE DI DISTRIBUZIONE GAS



642
MILIONI
DI METRI CUBI
Il totale del gas
impresso in rete

3.163KM
lo sviluppo totale
della rete gas
di cui
2.061KM Rete gas in acciaio
836KM Rete gas in polietilene
266KM Rete gas in altri
materiali

Gestione contatori gas

59.532
I CONTATORI
SOSTITUITI
nel 2021

75%
I contatori elettronici
sul totale degli installati

294.671
TOTALE
CONTATORI
ATTIVI

RETE DI DISTRIBUZIONE ENERGIA ELETTRICA



274.019
I CONTATORI ALLACCIATI
ALLA RETE

nel 2021

2.332
MWH

L'energia elettrica
immessa in rete

4.451
KM

Estensione rete elettrica totale

di cui

58KM
Rete alta tensione

1.639KM
Rete media tensione

2.753KM
Rete bassa tensione



AGSM AIM Ambiente si occupa della raccolta, del trattamento, del recupero dei rifiuti e dell'igiene urbana. La Società è impegnata nello sviluppo e nel rafforzamento degli impianti di trattamento della materia con l'obiettivo di ottimizzare la gestione dei flussi di rifiuti.



5 IMPIANTI DI TRATTAMENTO

di cui:

Valore Ambiente:

31 mila tonnellate
di rifiuti urbani trattati

AMIA: 60 mila tonnellate
di rifiuti trattati

Transec: 43 mila tonnellate
di rifiuti trattati

Serit: 38,5 mila tonnellate di rifiuti
urbani trattati (carta e plastica)

70 COMUNI SERVITI

22
CENTRI DI RACCOLTA

961.000
ABITANTI SERVITI

4 DISCARICHE
di cui 3 in post gestione
e 1 attiva che ha trattato 46.000
tonnellate di rifiuti.

Contatti

www.agsmaim.it
sustainability@agsmaim.it

SEDE LEGALE
Lungadige Galtarossa, 8
37133 - Verona
Tel: 045 8677111

AGSM AIM ENERGIA
www.agsmaimenergia.it

AGSM AIM
SMART SOLUTIONS
agsmaimsmartsolutions.it

AGSM AIM CALORE
www.agsmaimcalore.it

AGSM AIM POWER
www.agsmaimpower.it

AGSM AIM AMBIENTE
www.agsmaimambiente.it

V-RETI
www.v-reti.it

