

AGSM AIM SPA

BANDO DI GARA – CIG : B841E5EB55

SEZIONE I: Ente Aggiudicatore

I.1) denominazione e indirizzi: AGSM AIM S.p.A. – Direzione Acquisti - Lungadige Galtarossa 8 - 37133 Verona- e-mail riccardo.collodel@agsmait.it PEC acquisti@pec.agsmait.it - sito Internet <http://www.agsmait.it>.

SEZIONE II: Oggetto dell'Appalto

II.1.1) denominazione: servizio di organizzazione ed introduzione del modello operativo a “cellule” presso la società Agsm Aim Energia S.p.A.

II.1.3) tipo di appalto: servizio.

II.1.5) valore totale stimato: Euro 3.361.840,00 (I.V.A. esclusa) su base biennale.

II.2.3) luogo di esecuzione: territorio nazionale.

II.2.4) descrizione: introduzione del nuovo modello operativo denominato “a cellule” per la gestione del servizio clienti.

II.2.5) criteri di aggiudicazione: offerta economicamente più vantaggiosa.

II.2.7) durata: 25 mesi di cui uno di formazione da svolgersi nel mese di novembre o dicembre 2025 decorrenti dalla comunicazione di aggiudicazione.

SEZIONE III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico.

III.1.1) abilitazione all'esercizio dell'attività professionale, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione professionale o nel registro commerciale:

a) l'iscrizione al Registro delle Imprese presso la C.C.I.A.A. o ad altro organismo equipollente secondo la legislazione dello Stato di appartenenza; b) l'insussistenza delle condizioni di cui agli artt. 94 e 95 del D.Lgs 36/2023. In caso di raggruppamento temporaneo di imprese, tutti i soggetti dovranno essere in possesso dei requisiti sopra indicati.

I.1.2) Capacità economica e finanziaria:

a) aver realizzato, nei tre migliori esercizi degli **ultimi cinque anni, un fatturato complessivo non inferiore a € 2.000.000,00 per servizi aventi ad oggetto l'organizzazione aziendale a "cellula"**.

In caso di raggruppamento temporaneo di imprese, qualora le società non appartenessero allo stesso Gruppo, tale requisito deve essere posseduto dal mandatario in misura maggioritaria, fermo restando che il requisito dovrà essere posseduto per il 100% dal raggruppamento.

III.1.3) Capacità professionale e tecnica:

a) avere stipulato contratti per servizi aventi ad oggetto l'organizzazione aziendale **a cellula negli ultimi dieci anni** dalla data di pubblicazione del presente bando con almeno 10 clienti diversi di cui almeno 3 operanti nel settore energia e gas; b) avere almeno una sede aziendale (legale o operativa) da cui erogare il servizio sul territorio italiano; c) almeno il 60% del personale impiegato deve essere assunto con un contratto a tempo pieno, sia a tempo indeterminato che determinato.

In caso di raggruppamento temporaneo di imprese, i requisiti potranno essere posseduti dal raggruppamento nel suo complesso e, cioè, indifferentemente dalla mandataria o da una mandante.

III.1.6) cauzioni e garanzie richieste: secondo quanto indicato nella documentazione di gara che sarà inviata alle imprese invitate.

SEZIONE IV: Procedura.

IV.1.1) tipo di procedura: ristretta, ai sensi dell'art. 156 del D.Lgs. 36/2023.

IV.2.2) termine ricevimento domande di partecipazione: entro le ore 12:00 del 02 ottobre 2025, a pena di inammissibilità.

Ai sensi dell'art. 72 comma 6 del D. Lgs. 36/2025, il termine per la presentazione delle domande di partecipazione è ridotto a 15 giorni in quanto, essendo in corso una complessa riorganizzazione operativa aziendale che coinvolge i sistemi informativi, applicativi nonché il personale impiegato, l'introduzione del servizio a cellule per la

gestione dei clienti comporta la necessità di esternalizzare parte del servizio e reperire personale esterno. L'attivazione di tale servizio deve avvenire in concomitanza con l'entrata in funzione del nuovo gestionale prevista per il giorno 5 gennaio 2026.

IV.2.4) lingua offerte: italiano.

SEZIONE VI: Altre Informazioni.

VI.3) informazioni complementari: il presente avviso è pubblicato anche sul Portale Acquisti di AGSM AIM al quale le imprese interessate dovranno registrarsi al fine di presentare la domanda di partecipazione (manifestazione di interesse) e il Documento di Gara Unico Europeo, quale dichiarazione di possesso dei requisiti di partecipazione, disponibili in formato editabile all'interno del Portale. La procedura di gara sarà gestita interamente attraverso il Portale.

L'impresa, pertanto, al fine di presentare la propria domanda, dovrà collegarsi al link <https://agsmaim.bravosolution.com>, registrarsi, ricercare nell'Area Negoziazioni il link Bandi e Avvisi Pubblicati, accedervi, selezionare l'oggetto del presente avviso, ricercare la sezione Lotti Pubblicati (rfi_215), cliccare l'icona "partecipa" e successivamente il tasto "esprimi interesse".

Eventuali quesiti sul contenuto del bando, da inviarsi esclusivamente tramite l'area messaggistica della RFI di riferimento, saranno pubblicati con le relative risposte nell'area Allegati della RFI.

VI.4.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso: TAR VENETO – Venezia
- Italia.

IL DIRETTORE ACQUISTI
AGSM AIM SPA
(Dott. Riccardo Collodel)