

INDAGINE DI MERCATO (D.Lgs. 50/2016)

per la selezione di imprese cui ricorrere per l'affidamento della manutenzione della rete telefonica di AIM

AIM Vicenza Spa, Contrà Ped. San Biagio, 72 – 36100 Vicenza – C.F. 95007660244 e P.IVA 00927840249, telefono 0444.394911, fax 0444.321496, email: protocollo@aimvicenza.it, PEC aimvicenza@legalmail.it, indirizzo internet www.aimvicenza.it, rende noto che è stata indetta una gara a procedura negoziata ai sensi dell'art.36 comma 2 lettera b) del D.Lgs. n. 50/2016, per l'affidamento della manutenzione della rete telefonica di AIM Vicenza Spa.

Importo complessivo a base d'asta triennale € 114.000,00+IVA, di cui € 109.500,00+IVA per il servizio a base d'asta, € 4.500,00+IVA per oneri della sicurezza non soggetti a ribasso.

Durata contrattuale: 3 (tre) anni.

Il servizio sarà comprensivo delle seguenti attività e forniture:

- Manutenzione ordinaria;
- Manutenzione Evolutiva per 3 anni;
- Fornitura SW Assurance per 3 anni che include la fornitura delle patch e Major Release;
- Fornitura di 20 ore di consulenza annuale per Change Management;
- Fornitura dell'aggiornamento HW/SW dei sistemi MXONE TSE alla release 7.2 o superiore con sostituzione dei tre server attuali ASU con tre Server ASU II 16Gb, Applicativo InAttend per 5 operatori di cui uno non vedente (con riconoscimento vocale);
- N. 5 Telefoni SIP 6920 per P.O. compresi di alimentatori;
- Fornitura di licenza GDPR per rendere compliant i sistemi MXONE TSE 7.2 o superiore.
- Copertura del servizio per tutte le sedi AIM h24 7/7gg;
- Reperibilità per guasti bloccanti H 24 7/7.

Sono escluse e restano in carico ad AIM:

- Virtualizzazione nel Datacenter di AIM dei Server InAttend Posti Operatori/Alceo IVR/IP Phone Manager/Manager Provisioning.
- Fornitura di N.5 PC per i Posti Operatori.

INFORMAZIONI SULLA SUCCESSIVA PROCEDURA DI GARA

La gara sarà esperita ai sensi del D.Lgs. n.50/2016 s.m.i. a procedura negoziata, in modalità telematica. L'aggiudicazione avverrà con il criterio del prezzo più basso, ai sensi dell'art. 95 comma 4 del D.Lgs. 50/2016, prevedendo l'ammissibilità di sole offerte in ribasso.

Il contratto d'appalto sarà stipulato per la durata triennale.

L'efficacia dell'aggiudicazione è subordinata all'esito positivo dell'assenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 80 D.Lgs. 50/2016 e del possesso dei requisiti di idoneità professionale e capacità tecnico-professionale di cui agli artt. 83 del medesimo D.Lgs. 50/2016.

SOGGETTI AMMESSI

Per partecipare alla selezione, l'Impresa non dovrà versare in alcuna delle cause di esclusione dagli appalti pubblici previste dall'art 80 del D.Lgs. 50/2016.

Saranno ammessi a partecipare alla gara gli operatori economici indicati all'art. 45 del D.Lgs. 50/2016. Non possono partecipare alla gara imprese che si trovino fra di loro in una delle situazioni di controllo di cui all'art. 2359 del Codice Civile, ai sensi della normativa vigente. È fatto divieto ai Concorrenti di partecipare alla gara in più di un raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario di concorrenti, ovvero di partecipare alla gara anche in forma individuale qualora abbia partecipato alla medesima gara in raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario di concorrenti.

I soggetti interessati a partecipare alla gara dovranno essere in possesso dei seguenti requisiti:

- **Requisiti di ordine generale di cui all'art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016**, dichiarazione che l'Impresa non versa in alcuno dei motivi di esclusione dagli appalti pubblici previsti dall'art. 80 del D.Lgs. n.50/2016, compilando il Documento di Gara Unico Europeo (DGUE) Parte III.
- **Requisiti di idoneità professionale di cui all'art. 83 del D.Lgs. n. 50/2016**, iscrizione nel Registro della CCIAA con oggetto avente attinenza con le attività previste nell'appalto. I riferimenti dell'iscrizione dovranno essere indicati nel Documento di Gara Unico Europeo (DGUE) Parte IV, lettera A.
- **Requisiti di capacità tecniche e professionali di cui all'art.83 del D.Lgs n. 50/2016**,
 - a. possesso della certificazione "Platinum Partner" di Mitel Italia S.p.A. per progettare, commercializzare, installare e mantenere i sistemi di comunicazione Mitel Mivoice 5000, MiVoice MX-ONE, MiVoice Office 400 e le relative suite applicative di UCC, apparati e tecnologie costituenti il sistema telefonico di AIM;
 - b. avere nel proprio organico almeno tre tecnici specialisti in possesso dei certificati nominativi rilasciati dal costruttore Mitel con l'autorizzazione ad installare e mantenere i sistemi MXONE Telephony Server 6.x o superiori, Solidus E Care, OneBOX e gli applicativi Mitel a corredo del sistema MXONE Telephony Server

Copie dei certificati descritti alle lettere a e b saranno richiesti successivamente in sede di gara.

DOCUMENTI DA PRESENTARE

Per partecipare alla selezione i concorrenti dovranno presentare i documenti di seguito elencati, preferibilmente compilando i modelli disponibili nel portale.

- a) **Istanza di partecipazione**, ai sensi del D.P.R. n. 445/2000, resa dal titolare o dal legale rappresentante o da un procuratore speciale, con allegata fotocopia di un valido documento d'identità del sottoscrittore;
- b) **Documento di Gara Unico Europeo (DGUE)** compilato nelle parti:
 - Parte II-Informazioni sull'operatore economico;
 - Parte III-Motivi di esclusione;
 - Parte IV-Criteri di selezione: α: indindicazione globale per tutti i criteri di selezione, A idoneità, punto 1) iscrizione Registro CCIAA,
 - Parte VI-dichiarazioni finali;
- c) **Dichiarazione generale**, ai sensi del D.P.R. n. 445/2000, resa dal titolare o dal legale rappresentante o da un procuratore speciale, con allegata fotocopia di un valido documento d'identità del sottoscrittore;

In caso di raggruppamenti temporanei o consorzi ordinari di concorrenti il DGUE e la "dichiarazione generale" dovranno essere presentati da tutti gli operatori costituenti il raggruppamento o il consorzio.

AIM si riserva di effettuare le verifiche sulla veridicità del contenuto delle dichiarazioni sostitutive, ai sensi dell'art. 71 del D.P.R. n. 445/2000.

Le dichiarazioni sostitutive di notorietà dovranno essere corredate, da fotocopia di un valido documento di identità del sottoscrittore, in conformità a quanto previsto dal DPR n. 445/2000.

Per ciascun sottoscrittore sarà sufficiente una fotocopia di un valido documento di identità, a prescindere dal numero delle dichiarazioni e/o documenti da lui sottoscritti.

Tutte le dichiarazioni sostitutive rese ai sensi degli artt. 46 e 47 del d.p.r. 445/2000, comprese l'istanza di partecipazione, il DGUE, la dichiarazione generale, devono essere sottoscritte con firma digitale dal rappresentante legale del concorrente o suo procuratore.

PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA DI PARTECIPAZIONE

I soggetti interessati dovranno presentare domanda con la quale manifestano il loro interesse ad essere selezionati per la successiva gara a procedura negoziata, tramite il Portale Gare Telematiche nella sezione *Consultazioni Preliminari di Mercato*. Per la presentazione dovranno Registrarsi accedendo all'indirizzo <http://portalegare.aimvicenza.it/portale/> oppure accedendo dal sito www.aimvicenza.it - [Fornitori - Albo Fornitori – Accedi al portale dei fornitori - registrazione](#) e seguendo le istruzioni presenti. Al termine della registrazione il sistema rilascerà le credenziali per accedere all'Area privata e presentare la domanda.

La presentazione della domanda di partecipazione alla selezione e dei documenti richiesti, dovrà avvenire nel rispetto delle regole della procedura telematica entro il **24 luglio 2020 alle ore 12:00**.

Vi invitiamo a prestare attenzione alle modalità di inserimento dei documenti, utilizzando eventualmente la Guida interattiva del portale, e di accertarVi dell'effettivo invio.

Eventuali quesiti e/o chiarimenti dovranno essere inoltrati mediante l'apposita funzione prevista nel portale di gara telematica.

I ns. referenti sono:

- per la procedura, rag. Rachela Longo del Servizio Approvvigionamenti e Appalti (tel. 0444/394787 – email rachela.longo@aimvicenza.it),
- per la gestione tecnica è il p.i. Andrea Rigon della Divisione Telecomunicazioni (tel. 0444/394851 - email andrea.rigon@aimvicenza.it).

Vicenza, 01 luglio 2020

Il Responsabile del Procedimento
(p.i. Andrea Rigon)

